

## Qu'est-ce qu'une situation complexe ?

"Une situation complexe correspond à une situation médico-psycho-sociale que les professionnels **ressentent** comme complexe, hors urgence."

Définition ANAP (Agence Nationale de l'Appui à la Performance)

## Une équipe pluridisciplinaire à votre écoute

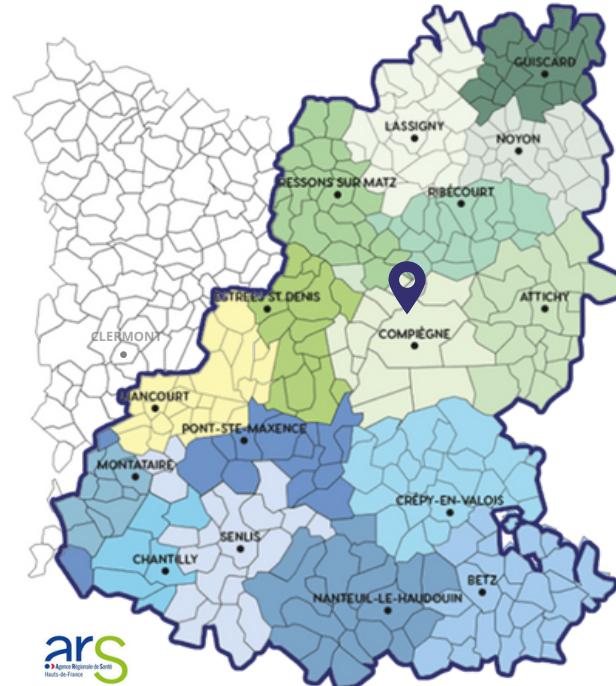
Référents parcours santé complexe

Médecin coordonnateur

Direction et administration

Coordination territoriale

## Secteur d'intervention



## Contactez-nous !

03 75 00 39 40

03 75 00 39 57

accueil@dac-apsante60est.fr

Messagerie sécurisée :  
dac-apsante60est@interop-mssante.apicrypt.org



www.dac-apsante60est.fr



Version Novembre 2025



Vous rencontrez une situation ressentie complexe à domicile avec une problématique de santé

03 75 00 39 40

Du lundi au vendredi  
de 09h00 à 17h00

# Que se passe-t-il lorsque je contacte le DAC **Appui Parcours Santé** ?



Dispositif d'appui  
à la coordination

Oise - Est

Point d'entrée unique

03 75 00 39 40

Analyse des demandes  
et orientation vers l'une des 3 missions

Mission  
1

INFORMATION  
ET/OU  
ORIENTATION

vers les **aides et ressources** existantes  
adaptées à la situation

et/ou

vers nos **équipes spécifiques**  
d'expertises à domicile

EGED

Equipe Gériatrique  
d'Expertise à Domicile



Diététicienne  
Ergothérapeute  
Infirmière  
Médecin expert  
Psychologue

ESPED

Equipe Soins Palliatifs  
d'Expertise à Domicile



Infirmière  
Médecin expert  
Psychologue

Mission  
2

COORDINATION DE SITUATIONS  
DE SANTÉ COMPLEXES

Tout âge, toute pathologie, tout handicap



Dispositif d'appui  
à la coordination

Oise - Est

- Addictions
- Précarité
- Gériatrie
- Soins palliatifs
- Perte d'autonomie
- Handicap
- Santé mentale
- Maladies chroniques ...

Evaluation et expertise multidimensionnelle  
à domicile pour une réponse concertée

Appui à la structuration  
du parcours de santé

Travail en partenariat

sans se substituer aux dispositifs existants

Mission  
3

ANIMATION  
TERRITORIALE

Observation des parcours  
via un diagnostic territorial

Valorisation des initiatives  
du territoire

Mission transversale

